

**HASIL REKAPITULASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2017**

No	Unsur Pelayanan	Total Skor	Rata Capaian	Skor yg diharapkan	Persentase Capaian	Kategori	Kriteria
1	Persyaratan	2.260	17,38	20,00	86,92	Sangat Tinggi	"Sangat Tinggi" bila lebih besar 80
2	Prosedur	1.429	10,99	14,00	78,52	Tinggi	"Tinggi" bila lebih besar 60 sampai dengan 79,99
3	Waktu Pelayanan	1.754	13,49	22,00	61,33	Tinggi	"Cukup" apabila lebih besar 40 sampai dengan 59,99
4	Biaya / Tarif	2.022	15,55	22,00	70,70	Tinggi	"Kurang" apabila lebih besar 20 sampai dengan 39,99
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	719	5,53	7,00	79,01	Tinggi	"Sangat Kurang" apabila kurang dari 20
6	Kompetensi Pelaksana	1.537	11,82	15,00	78,82	Tinggi	
7	Perilaku Pelaksana	1.797	13,82	17,00	81,31	Sangat Tinggi	
8	Maklumat Pelayanan	2.817	21,67	29,00	74,72	Tinggi	
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3.375	25,96	33,00	78,67	Tinggi	
	<b>JUMLAH</b>	<b>17.710</b>	<b>136,23</b>	<b>179,00</b>	<b>76,11</b>	<b>Tinggi</b>	


  
 KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
 KABUPATEN KEBUMEN  
 Drs. H. MASKHEMI, M.Pd  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 196207191987031005